

MATKAPAKETTISOPIMUSEHDOT

Naantalissa

Matkustaja ja **matkanjärjestäjä 9TUULTA**, Y-tunnus 2964557-4, rekisteröity Kilpailu- ja kuluttajaviraston Matkapalveluyhdistelmien tarjoajien vakuusrekisterissä, rekisterinumero 415/19/Mj, Lähiosoite: Myllynkiventie 3 B 14, 21100 Naantali; sähköposti: **info@9tuulta.fi**; puhelinnumero: **+358 40 9346649**; solmivat tämän sopimuksen, joka tulee voimaan, kun matkanjärjestäjä vahvistaa matkustajan tekemän matkapaketin varauksen.

1.

Matkapaketin kokonaishinta on ilmoitettu matkustajan valitsemassa matkaohjelmassa ja koskee matkanjärjestäjältä suoraan ostettua matkapakettia.

Matkapaketin kokonaishintaan sisältyvät matkaohjelmassa luetellut palvelut, ja vastaava matkaohjelma tulee osaksi matkapakettisopimusta.

Matkapaketti on maksettava viimeistään eräpäivänä.

Maksutapa on tilisiirto matkanjärjestäjän toimittaman laskun perustella.

Mahdolliset lisäkustannukset ovat henkilökohtaiset kulut.

2.

Matkan alkamisaika ja päätymsaika esitetään vastaavassa matkaohjelmassa.

3.

Varauksen yhteydessä matkustaja ilmoittaa matkanjärjestäjälle tarpeelliset pakolliset tiedot, jotta matka-asiakirjojen laatiminen on mahdollista. Matkustaja saa matka-asiakirjat ennen matkan alkamista.

Matkustaja ilmoittaa matkanjärjestäjälle sellaiset yhteystiedot, josta hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana, sekä matkustajan erityiset toiveet.

4.

Matkanjärjestäjä 9TUULTA on käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä ja vastuussa siitä, että käsittely tapahtuu soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Matkustajan henkilötietoja käytetään ja säilytetään vain tämän matkapakettisopimuksen hallintaan ja täytäntöönpanoon. Matkanjärjestäjä voi antaa matkustajan henkilötiedot kolmansille osapuolille, joiden tekemän matkapalvelua koskevan sopimuksen johdosta syntyy yhdistetty matkajärjestely. Matkustajalla on oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja käsitellään ja miten, sekä hallita tietoja ja pyytää poistamaan niitä ja estämään niiden käyttöä.

5.

Matkustajalla on oikeus luovuttaa matkapakettisopimukseen perustuvat oikeutensa toiselle henkilölle. Luovutuksesta on ilmoitettava matkanjärjestäjälle pysyvällä tavalla viimeistään kaksi (2) vuorokautta ennen matkan alkamista. Luovuttaja ja luovutuksensaaja vastaavat yhteisvastuullisesti matkan hinnan ja lisäkorvauksen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjä on oikeutettu perimään korvauksen luovutuksesta. Korvaus saa vastata enintään matkanjärjestäjälle siirrosta aiheutuneita todellisia kustannuksia, eikä se saa olla kohtuuton.

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkapakettisopimus ennen matkan alkamista. Jos matkustaja peruuttaa sopimuksen, matkanjärjestäjä on oikeutettu perimään matkustajalta asianmukaisen ja perustellun peruutusmaksun.

6.

Matkustajalla tulee olla mukanaan virallinen matkustusasiakirja kuten passi tai henkilökortti. Matkustajalla on oltava matkavakuutus mahdollisten viime hetken peruutusten sekä muiden ennalta-arvaamattomien tilanteiden varalta.

7.

Matkustajan on kirjallisesti ilmoitettava matkanjärjestäjälle virheestä olosuhteet huomioon ottaen ilman aiheetonta viivytystä.

Matkanjärjestäjä ei vastaa kadonneista lipuista ja vahingosta, jonka matkustajan virheellisesti tai puutteellisesti antamat tiedot, sekä matkustajan myöhästyminen voivat aiheuttaa.

8.

Matkanjärjestäjällä on oikeus täydentää yleisiä matkapakettietietoja erityisehdoilla. Jos matkapakettisopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, matkustaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi) tai Euroopan komission online-palveluun: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main_home2.show&lng=FI Matkustaja voi saattaa riita-asian myös kotipaikkansa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Jos matkanjärjestäjästä tulee maksukyvytön, suoritettut maksut palautetaan.

Matkanjärjestäjän maksukyvyttömyyssuojasta vastaava taho on Kilpailu- ja kuluttajavirasto, osoite: Siltasaarenkatu 12 A, PL5, 00531 Helsinki; sähköposti: kirjaamo@kkv.fi; puhelin nro 029 505 3000.

9.

Tämän sopimuksen ehdot on laadittu ottaen huomioon Matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskeva direktiivi (EU) 2015/2302 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=celex%3A32015L2302>, Matkapalveluyhdistelmistä annettu laki 901/2017

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901>, Asetus (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta asetuksen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FI>.