

MATKAPAKETTISOPIMUS nro ____

Matkustaja _____
Lähiosoite: _____, _____ Sähköposti: _____@_____
Puhelinnumero: +358 _____ ja

Matkanjärjestäjä

9TUULTA t.mi, Y-tunnus 2964557-4, rekisteröity Kilpailu- ja kuluttajaviraston Matkapalveluyhdistelmien tarjoajien vakuusrekisterissä, rekisterinumero 415/19/Mj
Lähiosoite: Yläpaulantie 5, Rymättylä 21140
Sähköposti: info@9tuulta.fi Puhelinnumero: +358 40 9346649

solmivat tämän sopimuksen, joka tulee voimaan, kun matkanjärjestäjä kirjallisesti vahvistaa matkapaketin varauksen.

1.
Matkapaketin kokonaishinta on _____ € (_____ euroa) / **henkilö**.

Tämä hinta koskee matkanjärjestäjältä suoraan ostettua matkapakettia.
Maksutapa on tilisiirto matkanjärjestäjän toimittaman laskun perusteella.
Matkapaketti on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä.

2.
Matkapaketin kokonaishintaan sisältyvät matkan ohjelmassa luetellut palvelut.
Matkan ohjelma on liitteenä tähän sopimukseen ja on erottamaton osa sopimusta.
Mahdolliset lisäkustannukset on lueteltu tämän sopimuksen liitteessä.

3.
Matkan alkamisaika: _____ klo __: __
Matka päättyy: _____ klo __: __

4.
Varauksen yhteydessä matkustaja ilmoittaa matkanjärjestäjälle pyydetyt pakolliset tiedot, jotta matkan asiakirjojen laatiminen on mahdollista. Matkustaja ilmoittaa yhteystiedot, joista hänet voi tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana, sekä matkustajan erityiset toiveet.
Matkanjärjestäjä 9TUULTA on käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä ja vastuussa siitä, että käsittely tapahtuu soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Matkustajan henkilötietoja käytetään ja säilytetään vain tämän sopimuksen hallintaan ja täytäntöönpanoon. Matkanjärjestäjä voi antaa henkilötiedot kolmansille osapuolille, joiden tekemän matkapalvelua koskevan sopimuksen johdosta syntyy yhdistetty matkajärjestely.
Matkustajalla on oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja käsitellään ja miten, sekä hallita tietoja ja pyytää poistamaan tai siirtämään niitä, ja estää niiden käyttöä.

5.
Matkustajalla on oikeus luovuttaa matkapakettisopimukseen perustuvat oikeutensa toiselle henkilölle. Luovutuksesta on kirjallisesti ilmoitettava matkanjärjestäjälle pysyvällä tavalla viimeistään kolme (3) päivää ennen matkan alkamista.
Matkanjärjestäjä saa periä korvauksen luovutuksesta. Korvaus saa vastata enintään matkanjärjestäjälle siirrosta aiheutuneita todellisia kustannuksia, eikä se saa olla kohtuuton.
Luovuttaja ja luovutuksensaaja vastaavat yhteisvastuullisesti matkan hinnan ja mahdollisesti perittävän korvauksen maksamisesta matkanjärjestäjälle.

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkapakettisopimus ennen matkan alkamista. Jos matkustajat peruuttavat sopimuksen, matkanjärjestäjä saa periä matkustajalta asianmukaisen ja perustellun peruutusmaksun.

Jos matkustaja peruuttaa matka myöhemmin kuin kolme (3) vuorokautta ennen matkan alkamista tai matkan aikana, matkanjärjestäjällä on oikeus periä 95 % matkan hinnasta,
Jos matkustaja peruuttaa matka myöhemmin kuin seitsemän (7) vuorokautta ennen matkan alkamista, peruutusmaksu on 75 % matkan hinnasta,
Jos matkustaja peruuttaa matka myöhemmin kuin 21 vuorokautta ennen matkan alkamista, peruutusmaksu on 50 % matkan hinnasta;
Jos matkustaja peruuttaa matka myöhemmin kuin 45 vuorokautta ennen matkan alkamista, voidaan periä toimituskulut 50 €/matkustaja.
Kun arvioidaan matkustajan oikeutta peruuttaa matka matkustajan turvallisuuden perusteella, otetaan huomioon viranomaisten matkustamista koskevat suositukset.

6.

Matkustajalla on oltava **matkavakuutus** mahdollisten viime hetken peruutusten sekä muiden ennalta-arvaamattomien tilanteiden varalta.

7.

Matkustajan on kirjallisesti ilmoitettava matkanjärjestäjälle virheestä olosuhteet huomioon ottaen ilman aiheutonta viivytystä.

Matkanjärjestäjä ei vastaa kadonneista lipuista ja vahingosta, jonka matkustajan virheellisesti tai puutteellisesti antamat tiedot, sekä matkustajan myöhästyminen voivat aiheuttaa.

8.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, matkustajat voivat saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi) tai Euroopan komission online-palveluun: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FI> Matkustajat voivat saattaa riita-asian myös kotipaikkansa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Jos matkanjärjestäjästä tulee maksukyvytön, suoritettut maksut palautetaan.

Matkanjärjestäjän maksukyvyttömyyssuojasta vastaava taho on Kilpailu- ja kuluttajavirasto, osoite: [Siltasaarenkatu 12 A](https://www.kilpailu- ja kuluttajavirasto.fi), PL5, 00531 Helsinki: sähköposti: kirjaamo@kkv.fi; puh. nro 029 505 3000.

9.

Tämän sopimuksen ehdot on laadittu ottaen huomioon Matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskeva direktiivi (EU) 2015/2302 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=celex%3A32015L2302>, Matkapalveluyhdistelmistä annettu laki 901/2017 <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901>, Asetus (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta asetuksen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FI>.