

KOMPLEKSĀ CEĻOJUMA LĪGUMA NOTEIKUMI

Naantali

Ceļotājs un organizators 9TUULTA, reģistrācijas nr. 2964557-4, ierakstīts Somijas Konkurences un patērētāju iestādes Komplekso ceļojumu organizatoru drošības garantijas reģistrā ar nr. 415/19/Mj, adrese: Myllynkiventie 3 B 14, 21100 Naantali, elektroniskā pasta adrese: **info@9tuulta.fi**, tālrunis nr. **+358 40 9346649**,

noslēdz šo līgumu, kas stājas spēkā ceļotāja izvēlētā kompleksā ceļojuma rezervācijas apstiprināšanas dienā.

1.

Kompleksā ceļojuma kopējā cena ir norādīta ceļotāja izvēlētā kompleksā ceļojuma aprakstā un noteikta no organizatora tieši iegādātiem kompleksā ceļojuma pakalpojumiem. Kompleksā ceļojuma kopējā cenā ir ietverti kompleksā ceļojuma aprakstā uzskaitītie ceļojuma pakalpojumi.

Ceļotāja izvēlētā ceļojuma apraksts ir par šā līguma neatņemamu sastāvdaļu.

Samaksu par komplekso ceļojumu ceļotājs veic, saņemis organizatora izrakstītu rēķinu.

Samaksa par komplekso ceļojumu ir jāveic rēķinā norādītā maksājuma termiņā.

Ceļotāja personīgos izdevumus un ar ceļojumu saistītas papildu izmaksas sedz ceļotājs pats.

2.

Kompleksā ceļojuma sākums un beigas ir norādīti ceļotāja izvēlētā kompleksā ceļojuma aprakstā.

3.

Ceļotājs paziņo organizatoram kompleksā ceļojuma dokumentu sagatavošanai nepieciešamās ziņas.

Ceļotājs pirms ceļojuma sākšanas saņem kompleksā ceļojuma dokumentus.

Ceļotājs sniedz organizatoram tādu informāciju, kas ļauj organizatoram pirms kompleksā ceļojuma un ceļojuma laikā sazināties ar ceļotāju, kā arī paziņo ceļotāja īpašās prasības.

4.

Organizators 9TUULTA ir ceļotāja datu apstrādātājs un saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem ceļotājam pārredzamā veidā veic godprātīgu un likumīgu ceļotāja personas datu apstrādi, pildot šajā līgumā paredzētās saistības.

Organizators, ciktāl tas nepieciešamas kompleksā ceļojuma pakalpojumu izpildes nodošanai, var ceļotāja personas datus nodot trešajām personām, kuras ir iesaistītas kompleksā ceļojuma pakalpojumu sniegšanā.

Ceļotājam ir tiesības saņemt informāciju par savu personas datu apstrādi, datu apstrādes veidu un mērķi, un pieprasīt datu dzēšanu, kā arī liegt to izmantošanu.

5.

Ceļotājs var nodot trešajai personai kompleksā ceļojuma līgumu un no tā izrietošās tiesības. Ceļotājs vēlākais divas (2) diennaktis pirms kompleksā ceļojuma sākuma datuma organizatoram pienācīgi paziņo par kompleksā ceļojuma līguma nodošanu.

Ceļotājs, kas nodod kompleksā ceļojuma līgumu, un persona, kas saņem kompleksā ceļojuma līgumu, ir solidāri atbildīgi par kompleksā ceļojuma kopējās cenas samaksu un par tādu no šādas nodošanas izrietošo maksājumu segšanu, kas organizatoram rodas kompleksā ceļojuma nodošanas sakarā.

Organizatoram ir tiesības prasīt maksu par kompleksā ceļojuma līguma nodošanu. Maksa ir samērīga un nepārsniedz faktiskās izmaksas, kas organizatoram rodas kompleksā ceļojuma līguma nodošanas sakarā.

Ceļotājs pirms kompleksā ceļojuma sākuma var izbeigt kompleksā ceļojuma līgumu.

Ja ceļotājs izbeidz kompleksā ceļojuma līgumu, organizatoram ir tiesības prasīt ceļotājam atbilstošu un pamatotu izbeigšanas maksu.

6.

Ceļotājam, uzsākot komplekso ceļojumu, ir jābūt kompleksā ceļojuma dokumentiem, kā arī ceļošanai derīgam personu apliecinošam dokumentam – pasei vai personas identifikācijas kartei.

Ceļotājam ir obligāti jāveic ceļojuma apdrošināšana, lai segtu izmaksas gadījumā, ja ceļojuma līgumu izbeidz ceļotājs, vai citos neparedzētos gadījumos, kas iestājas ceļojuma laikā.

7.

Ceļotājs nekavējoties un ņemot vērā faktiskos apstākļus, rakstiski informē organizatoru par jebkādu neatbilstību, ar ko viņš saskaras kompleksā ceļojuma līgumā iekļautu ceļojuma pakalpojumu sniegšanas laikā.

Organizators neatbild par rezervācijas kļūdām, kuras pieļāvis ceļotājs pats, par zaudējumiem, kas ceļotājam rodas sakarā ar kļūdainu vai nepilnīgu ziņu sniegšanu organizatoram, kā arī par zaudējumiem, kuras izraisa nenovēršami un ārkārtas apstākļi.

8.

Organizatoram ir tiesības kompleksā ceļojuma līguma noteikumus papildināt ar speciālajiem noteikumiem.

Rodoties domstarpībām par kompleksā ceļojuma līguma noteikumiem, puses vienošanos cenšas panākt pārrunu ceļā, bet pretējā gadījumā ceļotājs vēršas patērētāju strīdu izskatīšanas iestādē (www.kuluttajariita.fi). Ceļotājam pirms strīdus jautājuma sūtīšanas izšķiršanai patērētāju strīdu izskatīšanas iestādei sazinās ar Somijas patērētāju konsultatīvo iestādi (www.kuluttajaneuvonta.fi) vai izmanto Eiropas Komisijas pakalpojumu tiešsaistē: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FI>.

Visbeidzot ceļotājs savu likumīgo interešu aizskāruma gadījumā var vērsties tiesā pēc organizatora reģistrācijas vietas piekritības.

Ceļojuma organizatora maksātnespējas gadījumā ceļotājam tiek atmaksāts par komplekso ceļojumu veiktais maksājums. Par nodrošinājumu ceļojumu organizatora maksātnespējas gadījumā atbildīga ir Somijas Konkurences un patērētāju iestāde; adrese: Siltasaarenkatu 12 A, PL5, 00531 Helsinki; elektroniskā pasta adrese: kirjaamo@kkv.fi; tālrunis nr. +358 29 505 3000.

Praktiska informācija ceļotājam pieejama vietnē <https://www.ecclatvia.lv/lv/48-ka-iesniegt-sudzibu> vai <https://www.ecc.fi/en/about-us/filing-a-complaint/> (angļu valodā).

9.

Šā līguma noteikumi tiek piemēroti, ievērojot

Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=celex%3A32015L2302>,

Somijas likumu par kompleksiem ceļojumiem (Matkapalveluyhdistelmistä annettu laki)
901/2017

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901>,

Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību
attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti [https:](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FI)

[//eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FI](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FI).